

Susanne H. Albiez

BETRIEBSÖKONOMIN HSG UND LEHRPERSON SEK II

Führung im Gesundheitswesen · Unterricht und KI in der Berufsbildung

WAS MICH AUSZEICHNET

- Digitale Kompetenzen im Unterricht umgesetzt, KI-Werkzeuge täglich für Vorbereitung, Analyse und Entlastung genutzt.
- Unterricht von rund 120 Lernenden in sieben Klassen an der Berufsfachschule KV Basel und bei aprentas.
- Lehrdiplom für Maturitätsschulen in Wirtschaft und Recht, mit zwei längeren Praktika am Wirtschaftsgymnasium Basel.
- Fachliche und personelle Führung eines Teams mit bis zu zwölf Mitarbeitenden, inklusive Rekrutierung.
- Bereichsübergreifende Führung eines Launch-Teams mit 25 Fachleuten, 555 Arbeitspakete termingerecht erfüllt.
- Konzeption von Schulungen für 80 Aussendienstmitarbeitende und einer Einführungswoche für neue Mitarbeitende.
- Klassenlehrperson und Expertin im Qualifikationsverfahren, Begleitung von 30 Jugendlichen zur Lehrstelle, Krisenintervention und Einzelförderung.
- Zwei Lehrdiplome berufsbegleitend neben Familie und Unterricht erworben, SBFI- und EDK-anerkannt.



KONTAKT

Wohnort Magden AG

susannealbiez.ch

susanne.albiez@gmail.com

PERSÖNLICHES

Schweizerin

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2, verhandlungssicher in Wort und Schrift

Französisch

B2, Austausch Lausanne und Kanada

Spanisch, Italienisch, Niederländisch

Grundkenntnisse

IT-KENNTNISSE

MS Office

sehr gute Anwenderkenntnisse

SAP, CRM-Systeme

gute Anwenderkenntnisse

KI-Werkzeuge

tägliche Nutzung für Analyse und Produktivität

SPSS, WordPress

Anwenderkenntnisse

REFERENZEN

Gebe ich auf Anfrage gerne bekannt.

BERUFSERFAHRUNG

seit 10.2025

Verwaltung eines privaten Immobilienportfolios, ad interim

Region Basel, zwölf Mietobjekte

- Vermietung, Mietverträge und Mieterbetreuung
- Finanzen, Abrechnungen, Unterhalt und Sanierungen mit Handwerkern
- Vertretung der Eigentümerschaft gegenüber Behörden und Bank

08.2024 – 07.2026 **Dozentin Wirtschaft & Recht, Sekundarstufe II**

Berufsfachschule KV Basel und aprentas, Basel

- Unterricht Wirtschaft und Recht sowie Finanz- und Rechnungswesen an einer der grössten Berufsfachschulen der Schweiz
- Wirtschaft und Recht in der Berufsmaturität (BM I) bei aprentas, Lernende aus Chemie und Pharma
- Unterricht von rund 120 Lernenden in sieben Klassen, mit individueller Förderung
- Klassenlehrperson mit Standortgesprächen, Expertin im Qualifikationsverfahren, schriftlich und mündlich
- Mitwirkung in einer schulischen Projektgruppe

02.2021 – 07.2024 **Lehrperson und Stellvertretungen, Sekundarstufe I und II**

Schulen in Basel-Stadt, Baselland und Aargau

- Über 570 Lektionen in Wirtschaft und Recht, Sprachen und als Klassenlehrperson
- Dreimonatige Stellvertretung an der Wirtschaftsmittelschule Baselland in Reinach (Bildungszentrum kvBL), Unterricht in der WMS Sportklasse für Leistungssportlerinnen und -sportler
- Begleitung von 30 Schülerinnen und Schülern der Sekundarstufe I beim Finden einer Lehrstelle
- etuna friedberg, Seengen, Schule und Wohngruppen für Jugendliche mit besonderen sozialen Bedürfnissen: Unterricht Oberstufe, Begleitung bei der Suche nach Schnupperlehrstellen, Einzelförderung
- Schule Rothrist: stellvertretende Klassenlehrerin Sekundarstufe I, erste Ansprechperson für Lernende und Eltern
- Zwei längere Praktika am Wirtschaftsgymnasium Basel im Rahmen der Lehrdiplomabildung, weitere an der Berufsfachschule Gesundheit Basel und am BBZ Baselland

06.2019 – 01.2021 **Key Account Managerin**

Aerosol-Service AG, Möhlin

- Grosskundenbetreuung Johnson & Johnson
- Bestellabwicklung für den Weltmarkt, über CHF 10 Mio. Jahresumsatz

09.2014 – 05.2019 **Familienzeit**

06.2011 – 09.2014 **Abteilungsleiterin Customer Service Center**

Medgate AG, Basel, einer der ersten Telemedizinanbieter Europas

- Fachliche und personelle Führung eines Teams mit bis zu zwölf Mitarbeitenden, Rekrutierung mit Human Resources
- Grosskunden CSS, Helsana, Sanitas und Bundesamt für Gesundheit, Verhandlung der Rahmenverträge, jene mit den zwei grössten Versicherern allein rund CHF 1 Mio. Jahresumsatz
- Einführung neuer digitaler Gesundheitsdienstleistungen von der Konzeption bis zum Betrieb, inklusive Business Cases und Offerten

01.2010 – 08.2010 **Leiterin Marketing und Kommunikation**

Panotron AG, Kirchberg BE

- Mitglied des Führungsteams mit Personalverantwortung, internationale Messen, Aufbau eines CRM-Systems

05.2008 – 07.2009 **Klinikmanagerin / Unternehmensentwicklung**

Hirslanden Klinik St. Anna, Luzern

- Aufbau von vier medizinischen Zentren von der Konzeption bis zur Eröffnung: Rheumatologie, Kardiologie, Rhythmologie, Gastroenterologie
- Budget- und Investitionsplanung, Verhandlungen mit Belegärzten
- Optimierung der Patientenprozesse, Einführung von Servicestandards, Konzeption einer klinikweiten Einführungswoche

05.2005 – 03.2008 **Product Manager ZNS / Psychiatrie**

Janssen-Cilag GmbH (Johnson & Johnson), Neuss DE

- Leitung des bereichsübergreifenden Launch-Teams mit 25 Fachleuten über achtzehn Monate in der Matrix; Projektplan mit 555 Arbeitspaketen termingerecht erfüllt
- Internationaler Launch eines ZNS-Präparats, Deutschland weltweit erfolgreichstes Land, über 100 % über Plan
- Kongresssymposien, Briefing von C4-Professoren, KOL-Treffen, Advisory Boards, Fortbildungen für Ärztinnen und Ärzte
- Schulung von 80 Aussendienstmitarbeitenden, Pressekonferenzen inkl. Pressemappe, Ansprechperson der PR-Agentur

03.2000 – 10.2000 **Assistentin Global Supply Chain**

F. Hoffmann-La Roche AG, Basel

- Assistenz für 17 Team Leaders

AUS- UND WEITERBILDUNG

2026	Network School, sechs Wochen: KI-Agenten, Programmieren mit KI, Produktentwicklung Weiterbildungsprogramm, Sommer 2026
2021 – 2024	Lehrdiplom für Berufsfachschulen inkl. Berufsmaturität, Wirtschaft und Recht, Finanz- und Rechnungswesen, SBFI-anerkannt Pädagogische Hochschule FHNW
2021 – 2024	Lehrdiplom für Maturitätsschulen, Wirtschaft und Recht, EDK-anerkannt Pädagogische Hochschule FHNW
2012 – 2013	CAS Certified Global Negotiator, Note 5.75, bester Abschluss des Jahrgangs Executive School, Universität St. Gallen
2005 – 2006	Geprüfte Pharmareferentin nach deutschem Recht IHK Mittlerer Niederrhein, Krefeld DE
2000 – 2005	M.A. Business Administration and Economics Universität St. Gallen HSG, Austauschsemester HEC Lausanne

ENGAGEMENT

2001 – 2002	Mentee im Programm «Von Frau zu Frau» Eidgenössische Kommission für Frauenfragen / SAJV, einjähriges Mentorat bei Doris Leuthard, damals Nationalrätin, später Bundesrätin
	Jugendpolitik Eidgenössische Jugendsession (SAJV) und Jugendsession Basel